



Tisztelt Ügyfelünk !

Köszönjük, hogy a gépjárművét érintő javítási, karbantartási igények bejelentését a LeasePlan WebSzerviz használatával, online teszi meg! A WebSzerviz felületen való eligazodást ezzel a Felhasználói kézikönyvvel szeretnénk segíteni.

A WebSzerviz felhasználóbarát online felületen keresztül biztosítja, hogy ügyfeleink szerviz igényeiket gyorsan és egyszerűen feladhassák. A korábban telefonon keresztül bejelentett igények mostantól egy jól visszakereshető online rendszerben kerülnek rögzítésre, közvetlenül az ügyfél által. Ez biztosítja, hogy az információ pontosan jusson el a javítást végző szervizpartnerekhez. A WebSzerviz intelligens rendszere lehetővé teszi, hogy a gépkocsik mindig ahhoz a partnerhez kerüljenek szervizmunkára, aki a javítást a lehető legrövidebb idő alatt tudja vállalni és földrajzilag a legközelebb esik a járműhöz. A WebSzerviz segítségével ügyfeleink folyamatosan nyomon követhetik az autó javításának státuszát, valamint e-mailben értesítést kapnak, amint a szerviz munka befejeződött és a jármű átvehető.

Bízunk abban, hogy a Felhasználói kézikönyv ellátja Önt minden szükséges információval ahhoz, hogy a WebSzerviz felületen hatékonyan tudjon javítási, karbantartási igényt küldeni, illetve tájékozódni a gépkocsik javítási fázisairól.





1. lépés - Bejelentkezés

A WebSzerviz program használatához az általánosan elterjedt böngészők bármelyike megfelelő!

A WebSzerviz a <http://extra.leaseplan.hu/webszerviz/ugyfelkapu> linken érhető el.

A javítási igény bejelentéséhez készítse elő a jármű forgalmi engedélyét. Belépéshez adja meg a gépkocsi **rendszerét** és **alvázszámának utolsó hat karakterét**, majd kattintson a **„Bejelentkezés”** gombra!



Ügyfélkapu Szervizszolgáltatás igény bejelentése

LeasePlan Hungária Zrt.
Cím:
1113 Budapest,
Bocskai út 134-146,
Dorottya Udvar B épület,
3. emelet
Postacím:
1384 Budapest,
Pf.: 784
www.leaseplan.hu
www.leaseplanoutlet.hu
Telefon: +36 1 236 3636
Fax: +36 1 236 3699
Assistance: +36 1 483 3333


Kérjük, készítse elő a gépjármű forgalmi engedélyét és jegyezze fel a kilométeróra állását!
Tájékoztatjuk, hogy bejelentését munkanapokon 08:00 és 16:00 óra között dolgozzuk fel.

Szervizszolgáltatás igény bejelentése


Rendszám:* pl.: AAA555
Alvázszám utolsó hat karaktere:* pl.: 123456
* kötelezően kitöltendő mezők

2. lépés – Igények megadása

A sikeres belépést követően kérjük adja meg a rendszer által kért adatokat.



LeasePlan
WebSzerviz



Ügyfélkapu

Szervizszolgáltatás igény bejelentése - Igényelt szolgáltatás adatai

LeasePlan Hungária Zrt.

Cím:
1113 Budapest,
Bocskai út 134-146.
Dorottya Udvar B épület,
3. emelet

Postacím:
1384 Budapest,
Pf.: 784

www.leaseplan.hu
www.leaseplanoutlet.hu

Telefon: +36 1 236 3636
 Fax: +36 1 236 3699
 Assistance: +36 1 483 3333

Jármű adatai

Rendszám: KVF863

Alvászám utolsó hat karaktere: 043537

Gépjármű típusa: AUDI A3 1.9 Pd Tdi Sportback Ambition (WAUZZZ8P68A043537)

Kilométeróra állás:

Szervizszolgáltatás igény adatai

Szervizszolgáltatás igényelt napja (elsődleges):* Csak a mai napot követő munkanapok kiválasztása lehetséges.

Szervizszolgáltatás igényelt napja (másodlagos):

Időpont, időtartam preferencia:
(A kettőből egy választható.)

Időpont közelsége a fontosabb, a szervizszolgáltatás igényelt napjához minél közelebb eső időpontra ütemezzék a munkát.

Javítás várható időtartama a fontos, azt a szervizt válasszák, ahol a javítást a legrövidebb idő alatt végzik el.


Igényel sofőrszolgálatot?

Nem, a szervizben adom át a gépkocsit.
Az Ön által megadott cím alapján választjuk ki a szervizt.

Igen, igényelek sofőrszolgálatot.
A gépjármű átvételét az Ön által megadott (térképen látható) címen kíséreljük meg.

Milyen címről indul a szervizbe?

pl.: 1113 Budapest, Bocskai út 134 - 146.







Igényelt szolgáltatás: (Több is bejelölhető!)	<input type="checkbox"/> Kötelező ellenőrző szerviz <input type="checkbox"/> Műszaki meghibásodás (gumiabroncs meghibásodásra , biztosítási/káreseményre nem vonatkozik) <input type="checkbox"/> Műszaki vizsga <input type="checkbox"/> Gumi <input type="checkbox"/> defekt javítás (szerződésen kívüli tétel) <input type="checkbox"/> egyéb sérülés (szerződésen kívüli tétel) <input type="checkbox"/> szezonális átszerelés <input type="checkbox"/> kopás miatt csere <input type="checkbox"/> egyedi igény (szerződésen kívüli tétel) <input type="checkbox"/> Karosszéria / Biztosítási ügyintézés <input type="checkbox"/> Bérautó <input type="checkbox"/> Sofőrszolgálat (Téritésmentes szolgáltatás, kivéve gumis igény esetén) ** <input type="checkbox"/> Mosatás ***
Szerviz javítási igény leírása: (csak "Műszaki meghibásodás" bejelölése esetén szerkeszthető) A részletes leírás segíti a munkánkat!	<input type="text"/>
Gumis igény leírása: (csak "Gumi" bejelölése esetén szerkeszthető) A részletes leírás segíti a munkánkat!	<input type="text"/>
Gépjárművezető adatai	
Név:*	<input type="text" value="Sebestyén Ágnes"/>
Telefonszám:*	<input type="text" value="+3612363636"/> Formátum: "+36 körzetszám telefonszám" (szóközök nélkül), pl.: +3612363636, +36201231234
E-mail cím:*	<input type="text" value="agnes.sebestyen@leaseplan.hu"/>
Kapcsolattartó adatai Amennyiben a gépjárművet nem Ön adja át, kérjük, töltsé ki a kapcsolattartó adatait.	
Név:	<input type="text" value="Tóth Nikolett"/>
Telefonszám:	<input type="text" value="+3612363636"/> Formátum: "+36 körzetszám telefonszám" (szóközök nélkül), pl.: +3612363636, +36201231234
E-mail cím:	<input type="text" value="agnes.sebestyen@leaseplan.hu"/>
Nyilatkozat*	<input type="checkbox"/> Kizárólag a fent megjelölt szervizszolgáltatásokat kívánom igénybe venni. <input type="button" value="Mentés"/>
* kötelezően kitöltendő mezők **Nettó 30.000 Ft feletti szervizmunka megrendelése esetén téritésmentes. ***Nettó 30.000 Ft feletti szervizmunka megrendelése esetén a külső mosás, nettó 40.000 Ft felett pedig a külső-belső mosás is téritésmentes.	

Műszaki meghibásodás és gumiabroncs igény megjelölése esetén kérjük, a problémát néhány mondatban részletezze a szabadszavas mezőkben.

Az adatlapot a „**Mentés**” gombra kattintva tudja elmenteni és a LeasePlan munkatársainak elküldeni!



Mentés után a megadott adatokat egy visszajelző ablakban, valamint a megadott e-mail cím(ek)re küldött e-mailben tekintheti meg.

Ügyfélkapu


Elmentett szervizszolgáltatás igény adatai

Új igény feladása


<p>LeasePlan Hungária Zrt.</p> <p>Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146, Dorottya Udvar B épület, 3. emelet</p> <p>Postacím: 1384 Budapest, Pf.: 784</p> <p>www.leaseplan.hu www.leaseplanoutlet.hu</p> <p>Telefon: +36 1 236 3636 Fax: +36 1 236 3699 Assistance: +36 1 483 3333</p>	<p>Tisztelt Ügyfelünk!</p> <p>Köszönjük, hogy igénybe veszi a LeasePlan WebSzerviz szolgáltatását! Emlékeztetjük a lenti adatokat e-mailben is megküldjük az Ön által megadott e-mail cím(ek)re.</p> <hr/> <p>Igénylés kódja: dqu35aqwm</p> <p>Jármű adatai</p> <p>Rendszám: KVF863 Alvázszám utolsó hat karaktere: 043537 Gépjármű típusa: AUDI A3 1.9 Pd Tdi Sportback Ambition (WAUZZZ8P68A043537) Kilométerióra állás: 12345</p> <p>Szervizszolgáltatás igény adatai</p> <p>Szervizszolgáltatás igényelt napja: 2011.01.21. Szervizszolgáltatás igényelt napja (másodlagos): 2011.01.28. Időpont, időtartam preferencia: Javítás várható időtartama a fontos, azt a szervizt válasszák, ahol a javítást a legrövidebb idő alatt végzik el. Honnan kell elvinni az autót javításra? 1113 Budapest, Bocskai út 134, Magyarország Igényelt szolgáltatás: - Kötelező ellenőrző szerviz - Sofőrszolgálat (Téritésmentes szolgáltatás, kivéve gumis igény esetén)</p> <p>Gépjárművezető adatai</p> <p>Név: Sebestyén Ágnes Telefon: +3612363636 E-mail cím: agnes.sebestyen@leaseplan.hu</p> <p>Szervizmunka státusza</p> <p>Jelenlegi státusz: Szerviz szolgáltatás igény elküldve Igény rögzítésének időpontja:</p> <hr/> <p>Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásunkat! A www.leaseplan.hu oldalon további hasznos információkat is olvashat.</p> <p>LeasePlan Hungária Zrt.</p>
---	---

3. lépés – Szervizmunka nyomon követése

A rögzített szervizmunkáról kapott e-mailben az igénylés kódjára kattintva a WebSzerviz felületen keresztül folyamatosan nyomon követheti a javítás, karbantartás státuszát.



LeasePlan
WebSzerviz



Ügyfélkapu

Bejelentett szervizszolgáltatás státusza

LeasePlan Hungária Zrt. Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146, Dorottya Udvar B épület, 3. emelet Postacím: 1384 Budapest, Pf.: 784 www.leaseplan.hu www.leaseplanoutlet.hu Telefon: +36 1 236 3636 Fax: +36 1 236 3699 Assistance: +36 1 483 3333	Igénylés kódja: dqu35aqwm Jármű adatai Rendszám: KVF863 Alvázszám utolsó hat karaktere: 043537 Gépjármű típusa: AUDI A3 1.9 Pd Tdi Sportback Ambition (WAUZZZ8P68A043537) Kilométeróra állás: 12345 Szervizszolgáltatás igény adatai Szervizszolgáltatás igényelt napja: 2011.01.21. Szervizszolgáltatás igényelt napja (másodlagos): 2011.01.28. Időpont, időtartam preferencia: Javítás várható időtartama a fontos, azt a szervizt válasszák, ahol a javítást a legrövidebb idő alatt végzik el. Honnan kell elvinni az autót javításra? 1113 Budapest, Bocskai út 134, Magyarország Igényelt szolgáltatás: - Kötelező ellenőrző szerviz - Sofőrszolgálat (Térítésmentes szolgáltatás, kivéve gumis igény esetén) Gépjárművezető adatai Név: Sebestyén Ágnes Telefon: +3612363636 E-mail cím: agnes.sebestyen@leaseplan.hu
---	--

Szervizmunka státusza
 Jelenlegi státusz: Szerviz szolgáltatás igény elküldve
 Igény rögzítésének időpontja: 2011. 01. 10. 20:06:51

Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásunkat!
 A www.leaseplan.hu oldalon további hasznos információkat is olvashat.
 LeasePlan Hungária Zrt.

A rendszerben a „**Szervizszolgáltatás igény elküldve**” státusz látható, amíg a LeasePlan megtalálja azt a járműhöz legközelebb eső szervizt, mely a javítást, karbantartást a lehető legrövidebb idő alatt elvégzi. A következő, „**Időpont egyeztetés folyamatban**” fázisban a kiválasztott szerviz felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy egyeztethessék a javítás, karbantartás pontos időpontját.

Ezt követően az „**Időpont egyeztetve**” státusz olvasható egészen addig, amíg a jármű szervizbe szállítása meg nem kezdődik, amikor is „**A jármű szervizbe szállítása folyamatban**” állapot jelenik meg.

Következő lépésként az „**Engedélyszám kiadva**” státusz látható, ami azt jelenti, hogy a LeasePlan munkatársai engedélyezték a szerviz munka elvégzését azt követően, hogy a szerviz megvizsgálta és megküldte a LeasePlan részére a tervezett munkák listáját. Ezt az állapotot a „**Szervizszolgáltatás folyamatban**” státusz váltja, egészen addig, amíg a karbantartás, javítás be nem fejeződik.

A munka befejeztével a „**Szerviz munka elkészült**” állapotjelentés olvasható. A javítás, karbantartás elvégzéséről, valamint arról, hogy ki fogja Önt keresni az autó átvételével kapcsolatban, e-mail-ben is értesítést küld a rendszer.



WebSzerviz online értesítés - Szerviz szolgáltatás elkészült!
dev_LeasePlan_WebSzerviz to: agnes.sebestyen



Tisztelt Sebestyén Ágnes!

Örömmel értesítjük, hogy az Ön által kért szervizszolgáltatás partnerünk (ABC Auto) értesítése alapján elkészült. Nagy Aladár munkafelvévő hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy egyeztessék a gépkocsi átadásának részleteit.

Kérjük, amennyiben kérdése van, keresse bizalommal a szakszervizt a következő elérhetőségeken:
ABC Auto
1011 Budapest, Fő utca 1, Magyarország
06-1-2345678,
Nagy Aladár, ferenc.babo@leaseplan.hu

Köszönjük, hogy a LeasePlan WebSzervizt használta.
Kérjük, a linkre kattintva, az értékelőlap kitöltésével segítsen szolgáltatásunk folyamatos fejlesztésében (az értékelőlap kitöltése mindössze 5 percet vesz igénybe):
http://corpuscom.hu/LeasePlan_WebSzerviz/

A www.leaseplan.hu oldalon további hasznos információkat is olvashat.

LeasePlan Hungária Zrt.

Ezt az üzenetet a WebSzerviz automata rendszere küldte Önnek, kérjük, ne válaszoljon rá.
Kérdés esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a service@leaseplan.hu e-mail címen vagy hétköznap 8-18 óra között a +361 236 3636-os telefonszámon.

Az esetlegesen megjelenő „**Sztornózott**” státusz azt jelenti, hogy a megrendelő időközben lemondta a karbantartást, javítást.

4. lépés - Szervizmunka értékelése

A szerviz szolgáltatás elkészültéről tájékoztató levélben mindig talál egy linket <http://extra.leaseplan.hu/webszerviz/ugyfelkapu/ertekeles/>, ahol lehetősége van a szerviz szolgáltatás gyors értékelésére. A kérdések megválaszolása mindössze 5 percet vesz igénybe. Kérjük, az értékelőlap kitöltésével segítsen szolgáltatásunk folyamatos fejlesztésében.

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy igénybe veszi a LeasePlan WebSzerviz szolgáltatását! Kérjük, a következő kérdések megválaszolásával segítsen szolgáltatásunk folyamatos fejlesztésében. Az értékelőlap kitöltése mindössze 5 percet vesz igénybe.

Az igénybevett szolgáltatásokhoz kapcsolódó állításokat 1-5-ig terjedő skálán értékelheti, ahol az 1-es az „egyáltalán nem értek egyet”, míg az 5-ös a „határozottan egyetértek” kategóriát jelöli. Ha nincs tapasztalat valamelyik állítással kapcsolatban, akkor válassza az „n/a” lehetőséget.

- | | | | | | | |
|--|----------------------|---|---|---|---|---|
| 1. Kérjük, a szervizmunka azonosításához adja meg gépjárműve rendszámát: | <input type="text"/> | | | | | |
| 2. Az igénybe vett sofőr szolgáltatással elégedett voltam. | n/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. A szerviz munkatársai udvariasak voltak, amikor átadtam/átadták az autót. | n/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. A szerviz által elvégzett munka minőségével elégedett vagyok. | n/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. A WebSzerviz rendszere felhasználóbarát. | n/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. A Webszerviz rendszere átlátható, megkaptam a szükséges információkat. | n/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. A WebSzerviz segítségével mindig naprakész információt kaptam a szerviz munka státuszáról. | n/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Bármilyen egyéb javaslat, észrevétel a LeasePlan WebSzerviz működésével, sofőrszolgálatunk vagy szervizpartnereink szolgáltatásával kapcsolatban: | | | | | | |

Az értékelőlap elküldése

Köszönjük, hogy segítette munkánkat!

[Tovább a LeasePlan weboldalára »](#)